



WhatsApp

ESTUDIO DE REDES SOCIALES

César Zabala (CI. 30.008.042)

Jesús González (CI. 28.074.361)

INTRODUCCIÓN

Historia de WhatsApp

- WhatsApp fue lanzado en 2009.
- Fue creado por dos empleados de Yahoo!, Brian Acton y Jam Koum.
- Esta escrito en Erlang.
- En 2014 fue comprada por Facebook pero con la transición no cumplio sus promesas, lo que genero desagrado para los fundadores.
- Neeraj Arora, el jefe de negocios de Whatsapp antes de la compra, despues expreso publicamente su arrepentimiento por hacer el trato con Zuckerberg.



INTRODUCCIÓN

Enfoques de WhatsApp



Simplicidad



Seguridad



Fiabilidad

- Su público es el consumidor casual que quiere una forma sencilla y fácil de usar para conectarse con sus amigos y familiares en el mundo.
- WhatsApp es muy intuitivo y amigable para el usuario y fue la clave para su éxito.

INCOVENIENTES

01

Poca compatibilidad en sistemas iOS

02

Mal funcionamiento de la version de navegador (WhatsApp Web)

03

Enviar varios mensajes a varios grupos puede bloquearte temporalmente

04

Fallas de Seguridad y Problemas de Privacidad



FALLAS DE SEGURIDAD

CON RESPECTO AL CIFRADO DE MENSAJES

- En Mayo del 2011 se reporto que las comunicaciones de Whatsapp eran susceptibles a los analizadores de paquetes (sniffers) porque **los mensajes se enviaban en texto plano**.
- En Mayo del 2012 los investigadores de seguridad descubrieron que el metodo de cifrado usado estaba "roto".



FALLAS DE SEGURIDAD

CON RESPECTO AL CIFRADO DE MENSAJES

- En Agosto del 2012 WhatsApp anuncio que la "ultima versión" de WhatsApp cifra los mensajes, pero no especifico que metodo usaba.
- Anteriormente Whatsapp no usaba cifrado punto-a-punto del lado del cliente para proteger la privacidad de los usuarios. Su desarrollo empezo en 2014, y fue implementado en abril del 2016.



VULNERABILIDADES EXPLOTADAS

CRASHEOS REMOTOS

- En Diciembre del 2014, Indrajeet Bhuyan y Saurav Kar demostraron que los atacantes podían crashear remotamente WhatsApp al enviar un mensaje específico de 2Kb. Quien recibía el mensaje debía borrar la conversación completa del mensaje para evitar que la aplicación se cierre cada vez que entre a dicha conversación.



VULNERABILIDADES EXPLOTADAS

CRASHEOS REMOTOS

- En Agosto del 2017 Check Point reporto que los ciberatacantes podian crashear remotamente la aplicación a todos los miembros en un grupo de chat. Solo podia ser reparado desintalando y reinstalando completamente WhatsApp.
- Lo ultimo fue reparado en diciembre del 2017.



VULNERABILIDADES EXPLOTADAS

ATAQUES POR MEDIO DE MENSAJES

- En Mayo del 2019 se descubrió que los atacantes podían instalar spywares a otros usuarios con solo una llamada que ni necesitaba ser atendida.
- En Junio del 2019 se relevó que podían cambiar las llamadas de audio a video sin el consentimiento del usuario y este no lo notaría. Se ofreció una recompensa de 5000 dólares a quien reportara el último bug.



VULNERABILIDADES EXPLOTADAS

ATAQUES POR MEDIO DE MENSAJES

- WhatsApp reporto el Diciembre del 2019 que los hackers podian mandar un GIF malicioso para acceder al dispositivo y los datos de quien lo recibe.
- Rapidamente fue resuelto y se pidio a los usuarios urgentemente que actualicen la aplicación.



RIESGOS A LA PRIVACIDAD

POCA PRIVACIDAD

- WhatsApp sigue las politicas de Estados Unidos, que poseen flojas leyes de proteccion de los datos.
- Con la politica actual, WhatsApp no puede ver los mensajes de los usuarios (que tienen encriptacion punto a punto), pero pueden ver los datos de los usuarios, incluyendo números de telefono, contactos, localizaciones, entre otros.



RIESGOS PARA EL USUARIO

Phishing y Suplantación de Identidad

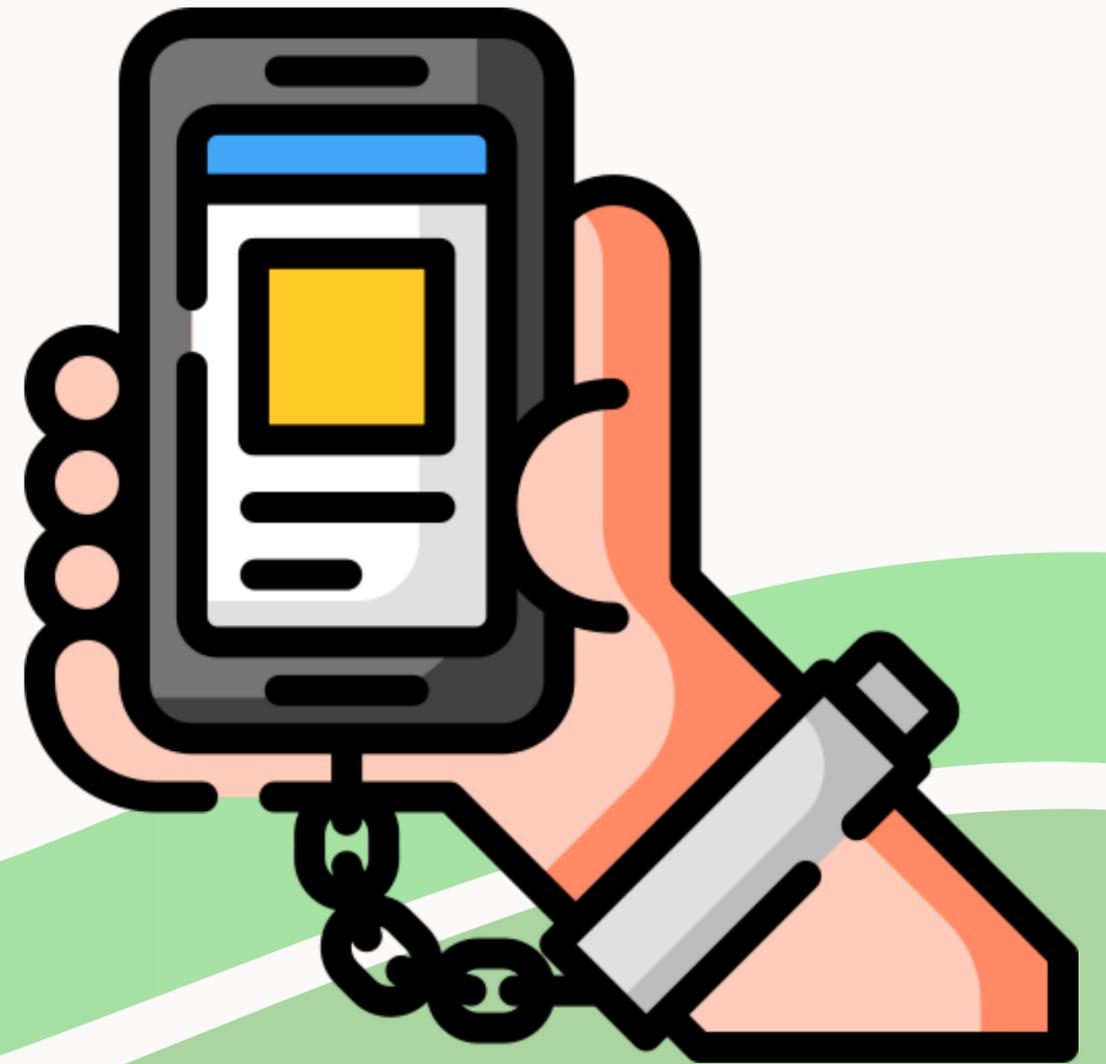
- Usuarios utilizan malintencionalmente WhatsApp para engañar, estafar y robar datos de otros usuarios.
- Aprovechan como reaccionan las personas en ciertas situaciones para engañarlas y hacer que den sus datos personales, esto se conoce como Ingeniería Social.



RIESGOS PARA EL USUARIO

Adicción a los Mensajes de Texto

- Todo el mundo esta pendiente de recibir y responder nuevos mensajes.
- Su obsesión tiene consecuencias negativas en la salud.
- La científica de la Universidad RMIT de Melbourne, Caroll definio 4 desordenes relacionados al abuso de la mensajeria de texto: La textofrenia, la texiedad, el desorden de texto post-traumático y el uso de texto múltiple.



ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

Desordenes segun Carroll



Textofrenia

Sentir constantemente que esta llegando nuevos mensajes (Escuchar el tono, sentir la vibración del telefono, etc)



Texiedad

Estres que sucede cuando una persona no puede enviar o recibir mensajes de texto, o cuando tardan en responderle los mensajes

ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

Desordenes según Carroll



Desorden de Texto Post-Traumático

Lesiones físicas o mentales cuando una persona se lastima mientras está escribiendo o leyendo, o cuando nadie responde sus mensajes.



Uso de texto múltiple

Obsesión de enviar mensajes por varios grupos o personas con el fin de sentirse incluido.

ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

FOMO (Fear of Missing Out)

- Traducido significa “Miedo a perderse algo”.
- Es la preocupación de perder información importante por no estar pendiente de los mensajes.
- Puede ser la causa de los 4 desordenes descritos anteriormente e incluso empeorarlos.



ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

Consecuencias

01 Reducción de la capacidad de atención

- Causado por la estimulación excesiva de los mensajes, las notificaciones y el flujo de información.
- Resulta en dificultades para concentrarse en las actividades que lo requiera.

02 Ansiedad y Estrés

- Causado por el FOMO y la presión de mantenerse siempre conectado.



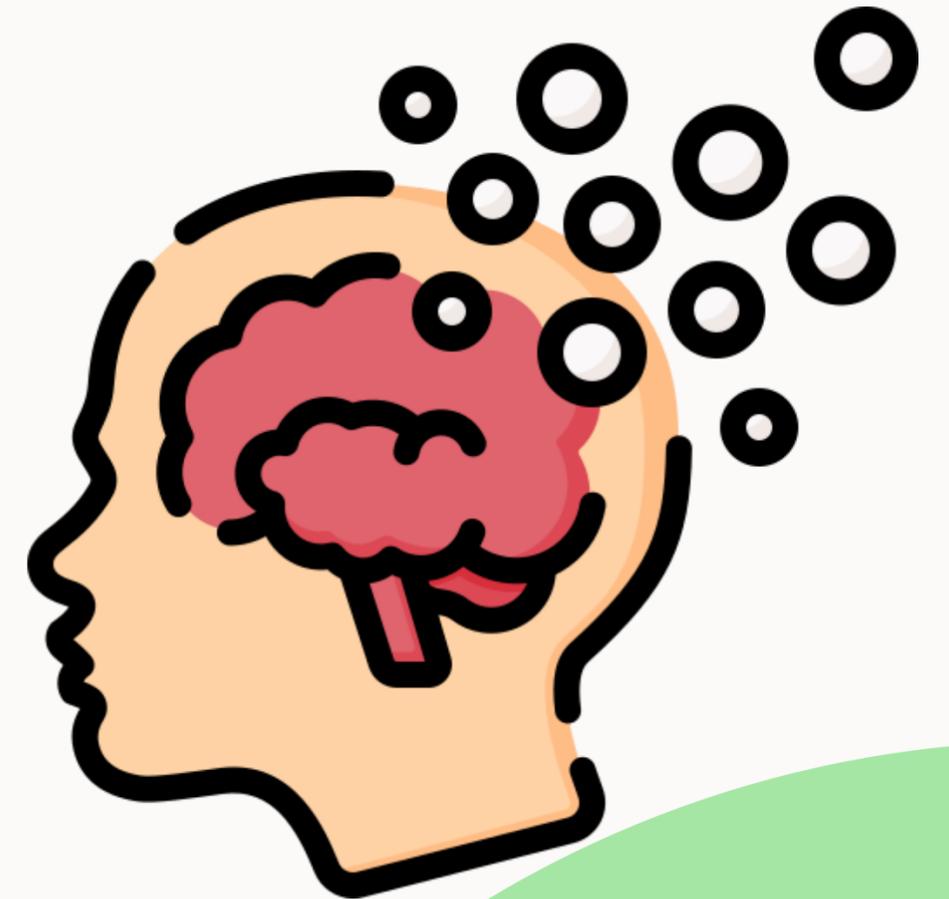
ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

Consecuencias

03

Impacto en la memoria y el funcionamiento cognitivo

- Las constantes distracciones e interrupciones disminuyen la capacidad de procesar y retener la información efectivamente.
- Cambiar entre tareas o hacerlas a la vez (Multi-tasking) puede afectar la memoria, concentración y la toma de decisiones.



ADICCIÓN A LOS MENSAJES DE TEXTO

Consecuencias

04 Insomnio y Trastornos de Sueño

- Usar aplicaciones en la noche o mantener las notificaciones prendidas mientras se duerme puede alterar el sueño.
- La luz que emite las pantallas puede dificultar la consiliacion del sueño.

05 Impacto en las relaciones interpersonales

- La constancia de enviar y responder mensajes desconcentra la atencion a las interacciones en la vida real, lo que resulta en distanciamiento.



Recomendaciones para el uso seguro de WhatsApp y aplicaciones similares

Seguridad

01

Mantenerse alerta de los números desconocidos y contactos sospechosos

02

Nunca enviar datos personales

03

Nunca enviar datos sensibles
(Por ejemplo, Contraseñas e información de inicio de sesión)

Los atacantes engañan a los usuarios y usan sus datos para robar información y sus cuentas.



Recomendaciones para el uso seguro de WhatsApp

y aplicaciones similares

Prevenir la Adicción a los Mensajes

01

Establecer limites, horas especificas de uso

02

Silenciar Notificaciones para reducir la urgencia de leer los mensajes

03

Usar la aplicacion con responsabilidad

04

Planificar Actividades que no se usen los telefonos

05

Establecer Periodos para desconectarse de los dispositivos



**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCION**



<https://equipoazuldeontologia.wordpress.com/>



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adicción a los mensajes de texto tiene serio impacto entre adolescentes | Diario TI. (s. f.).
<https://diarioti.com/adiccion-a-los-mensajes-de-texto-tiene-serio-impacto-entre-adolescentes/26979>

colaboradores de Wikipedia. (2024, 28 enero). Ingeniería social (seguridad informática). Wikipedia, la Enciclopedia Libre. [https://es.wikipedia.org/wiki/Ingenier%C3%ADa_social_\(seguridad_inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Ingenier%C3%ADa_social_(seguridad_inform%C3%A1tica))

Gupta, V. (2023, 17 julio). The Impact of WhatsApp Usage on the Brain. <https://www.linkedin.com/pulse/impact-whatsapp-usage-brain-vishal-gupta>

Madrid, F. S. M. (2023, 3 marzo). Adicción a WhatsApp, cómo afecta a nuestra salud mental y emocional. Forum Salud Mental Madrid. <https://adiccionmadrid.com/adiccion-a-whatsapp-como-afecta-a-nuestra-salud-mental-y-emocional/>

Time to Say Goodbye? The Disadvantages of WhatsApp | Pangea.ai. (2022, 30 agosto).
<https://pangea.ai/blog/general/time-to-say-goodbye-the-disadvantages-of-whatsapp>

Wikipedia contributors. (2023, 6 diciembre). Reception and criticism of WhatsApp security and privacy features. Wikipedia. https://en.wikipedia.org/wiki/Reception_and_criticism_of_WhatsApp_security_and_privacy_features